

CURSO

Menos conflicto, más seguridad: Procesos organizativos internos y seguridad integral

Presentación del curso

Un organismo sano y fuerte es capaz de protegerse mejor ante las adversidades externas. Trasladando la imagen a la temática que vamos a trabajar en este curso podemos sacar la conclusión de que un manejo adecuado de los conflictos internos tiene un impacto positivo en las condiciones de seguridad de las organizaciones sociales.

Los conflictos son parte de la vida humana y en cada organización se dan habitualmente desacuerdos y tensiones internas. Sin embargo, cuando estas situaciones desembocan en situaciones que perjudican la seguridad, se necesitan herramientas para evitar que afecten al desempeño de la organización. Una cultura de respeto, de diálogo, y de entendimiento mutuo ayuda a que un equipo de trabajo puede abordar este reto conjuntamente.

El presente curso plantea el tema de la seguridad desde el enfoque de los conflictos intra-organizacionales, incluyendo las relaciones con las víctimas acompañadas. Se ofrecerá la posibilidad de conocer herramientas para el análisis de riesgo, la transformación de los conflictos y el fortalecimiento de las organizaciones sociales. Este curso tendrá en cuenta una perspectiva de género y de diversas percepciones culturales, que permita tener en cuenta las visiones y posiciones específicas de cada persona participando en la organización, incluyendo a las víctimas con las que se interactúa.

Periodo de Realización

8 semanas, del 1 de Junio al 26 de Julio 2015

Objetivos pedagógicos

- Las personas participantes se sensibilizan ante las implicaciones que tienen los conflictos internos para la seguridad de las organizaciones sociales
- Las personas participantes aprenden conceptos básicos del manejo de conflictos y conocen herramientas concretas para la búsqueda de soluciones
- Las personas participantes saben como introducir elementos para el manejo de conflictos en sus organizaciones

Contenidos

El curso se estructurará en varias sesiones que presentarán los siguientes contenidos:

- Manejo de conflictos internos como parte de un concepto integral de la seguridad
- Análisis de riesgo desde el conflicto intra-organizacional
- Causas y dinámicas de los conflictos
- Comunicación efectiva en las relaciones dentro de la organización y en las relaciones con víctimas acompañadas
- Herramientas para el manejo de conflictos internos

Equipo docente

Gregor Maass es docente en este curso y consultor independiente en el ámbito de la transformación de conflictos. Actualmente radica en Berlín, Alemania.

Apoya a diversas organizaciones en la planificación e implementación de proyectos para la gestión de conflictos. Tiene experiencia como docente en cursos de mediación para la Unión Europea y ha coordinado proyectos de investigación académica para la Universidad Humboldt de Berlín/ Alemania. Trabajó por varios años para la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ) como asesor para la transformación de conflictos socio-ambientales en la Defensoría del Pueblo del Perú. Tiene un interés especial en la retroalimentación entre teoría y práctica, y procura involucrarse en ambos ámbitos. Colabora con Brigadas Internacionales de Paz desde hace quince años, y está muy familiarizado con la temática del manejo de riesgos y seguridad.

Para la realización e impartición de este curso se contará con participaciones de otras personas expertas en la materia.